



jeudi, 12 octobre, 2006

Monsieur Stéphane Ouellet
Les Équipements Réka inc.
2705 Boul. Wilfrid-Hamel
Québec Québec G1P 2H9

Sans hésitation nous recommanderons à quiconque le travail des Équipements REKA. Voici quelques points qui pourront vous convaincre que cette entreprise mérite d'être reconnu davantage.

Nous avons quelques utilités spécifiques à faire ajouter au concept de la boîte et les exigences ont été réalisé avec professionnalisme.. Des idées de toutes part sont venues compléter nos besoins. Au moment de la commande, nous avons des interrogations à propos du concept de l'équipement et nous avons été bien aiguiller afin de faire les bons choix. Autant par le vendeur, les mécaniciens, les techniciens sur place nous écoutaient et pouvaient suggérer des idées, tout au long de l'assemblage.

On a remarqué des détails importants qualifiant les gestes de gens professionnels et attentionnés.

- Le fait de mettre une couverture par dessus une peinture fraîche de quelques jours, afin de compléter l'installation de l'équipement.
- D'avoir posé des protecteurs sur le frame pour pouvoir marcher sans égratigner la peinture.

Voilà de petits gestes très appréciés qui font la différence.

Le service après vente est complet. Quelques petits ajustements sont nécessaires après la livraison, on passe, on nous reçoit immédiatement ou on nous cédule rapidement un r.v.

Nous connaissons déjà le produit NRC. Et nous sommes très heureux que ce produit soit installer dans notre région immédiate. Nous avons déjà été propriétaires du produit et nous regardions dans la même direction. La renommé de NRC à fait ses preuves. L'autre camion muni d'un équipement du même modèle a eu une bonne valeur de revente du à son âge. Bien que le produit se développe dans un standard spécifique, nous avons du faire ajouter plusieurs options sur le nouvel équipement. Ce que Les Équipement Réka a su faire avec succès.

L'emblème des Équipements REKA conclu bien le concept :
Pensé par vous! Construit par nous!

Bravo à toute l'équipe de REKA.

Stéphan Langlois
Transport des Sommits.